



ПростоПрав

портал правовых услуг

Зміст

Що таке ПростоПрав?	3
Зареєстровані на сайті правники	4
Питання вартості послуг.....	5
Запити клієнтів ПростоПрав	9
ПростоПрав під час пандемії COVID-19.....	11
Поширені питання клієнтів на «Стрічку».....	12
Подальший розвиток та функціонування ПростоПрав	13

Кожному, кому потрібна правова допомога

Що таке ПростоПрав?

ПростоПрав – портал, створений для зручного та швидкого пошуку правника та вирішення правових питань.

На ПростоПрав люди можуть самостійно обрати правника, тому інформація про цей ресурс швидко поширюється. Інтуїтивно зрозумілий дизайн та чіткі правила дозволяють це з легкістю зробити.

Щоб отримати допомогу на ПростоПрав потрібно:

- зареєструватись на сайті;
- звернутися до правників (створити запит).

Після обрання правника клієнт розпочинає з ним спілкування у приватному чаті (справа отримує статус «В роботі»).

Інформація, якою обмінюються клієнт та правник, є конфіденційною.

Якщо клієнт бажає звернутися до всіх правників на порталі, це можна зробити через «Стрічку запитів». Усі правники отримують коротку інформацію про запит клієнта і можуть запропонувати свою допомогу. Така ж інформація зі збереженням анонімності відображається на сайті для всіх відвідувачів.

Зареєстровані на сайті правники

Понад **198**
провайдерів
правової допомоги
зареєстровані на
ПростоПрав
(станом на
10.06.2020р)


- Адвокати – **138** (70%)
- Юр. компанії та адвокатські об'єднання – **27** (14%)
- Юристи – **24** (12%)
- Юридичні клініки – **6** (3%)
- Організацій громадянського суспільства – **3** (2%)



Питання вартості послуг

Правники на сайті ПростоПрав самі визначають, чи готові вони вести деякі справи безоплатно. Про це вони можуть зазначити у своєму профайлі.

Кожен провайдер самостійно визначає вартість послуг, і може зазначити її у відповідь на запити клієнтів. Ця інформація є конфіденційною та зберігається у зашифрованих чатах клієнтів з провайдерами.



Ковальчук Василь Сергійович

📍 **Регіон** Ковель


★ ★ ★ ★ ★ **Спеціалізація** адміністративне...

👤 **Статус провайдера** Адвокат

🔔 Деякі справи ведуть безоплатно

📬 250

[Детальніше >](#) [Звернутись за допомогою](#)



Пухка Юлія Володимирівна

📍 **Регіон** Київ, Луцьк, Хм...


★ ★ ★ ★ ★ **Спеціалізація** сімейне право...

👤 **Статус провайдера** Адвокатське бюро

🔔 Деякі справи ведуть безоплатно

📬 67

[Детальніше >](#) [Звернутись за допомогою](#)



ЮК Pro bono СНУ ім. В. Даля

📍 **Регіон** Северодонецьк

★ ★ ★ ★ ★ **Спеціалізація** сімейне право...


👤 **Категорія клієнтів** пенсіонери, ВПО...

👤 **Статус провайдера** Юридична клініка

🔔 Деякі справи ведуть безоплатно

📬 8

[Детальніше >](#) [Звернутись за допомогою](#)



Glagos

📍 **Регіон** Київ

★ ★ ★ ★ ★ **Спеціалізація** адміністративне...

👤 **Категорія клієнтів** пенсіонери, сир...

👤 **Статус провайдера** Юридична компанія

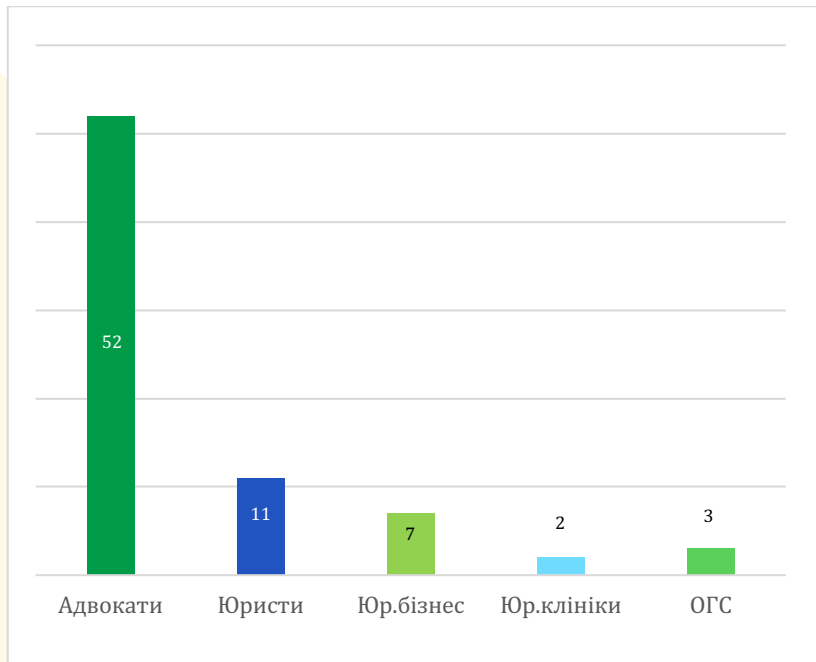
🔔 Деякі справи ведуть безоплатно

📬 209

[Детальніше >](#) [Звернутись за допомогою](#)

Провайдери, які зазначили «Деякі справи ведуть безоплатно» станом на 10.06.2020р. (всього - 75):





- Адвокати – 52 (57%)
- Юристи – 11 (30%)
- Юридичні компанії та адвокатські бюро – 7 (8%)
- ОГС – 3 (3%)
- Юридичні клініки – 2 (2%)



ПростоПрав – це також можливість для студентів знайти фахівця або юридичну компанію, які готові взяти їх на стажування або практику.



Провайдери правової допомоги при реєстрації на сайті також можуть вказати, чи беруть вони на стажування студентів.

 <p>Кармазіна Катерина Юрївна</p> <p>📍 Регіон Одеса</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ Спеціалізація сімейне право,...</p> <p>👤 Категорія клієнтів пенсіонери, сир...</p> <p>👔 Статус провайдера Адвокат</p> <p>📊 100% Заповненість профілю</p> <p>👁️ 136</p> <p>🔴 Деякі справи ведуть безоплатно <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Детальніше > Звернутись за допомогою</p>	 <p>Коваленко Євгенія Вікторівна</p> <p>📍 Регіон Володимир-Волин...</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ Спеціалізація сімейне право,...</p> <p>👤 Категорія клієнтів пенсіонери, сир...</p> <p>👔 Статус провайдера Адвокат</p> <p>📊 100% Заповненість профілю</p> <p>👁️ 145</p> <p>🔴 Деякі справи ведуть безоплатно <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Детальніше > Звернутись за допомогою</p>
 <p>Скоропад Дмитро Олексійович</p> <p>📍 Регіон Хмельницький</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ Спеціалізація сімейне право,...</p> <p>👤 Категорія клієнтів пенсіонери, сир...</p> <p>👔 Статус провайдера Адвокат</p> <p>📊 100% Заповненість профілю</p> <p>👁️ 50</p> <p>🔴 Деякі справи ведуть безоплатно <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Детальніше > Звернутись за допомогою</p>	 <p>Возняк Аля Гюндузовна</p> <p>📍 Регіон Хмельницький</p> <p>★ ★ ★ ★ ★ Спеціалізація сімейне право,...</p> <p>👤 Категорія клієнтів пенсіонери, сир...</p> <p>👔 Статус провайдера Адвокат</p> <p>📊 100% Заповненість профілю</p> <p>👁️ 119</p> <p>🔴 Деякі справи ведуть безоплатно <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Детальніше > Звернутись за допомогою</p>

Провайдери, які станом на 10.06.2020р. зазначили, що беруть на стажування студентів (всього - 21):

- Адвокати – 16 (75%)
- Юристи – 2 (10%)
- Юридичні компанії та адвокатські бюро – 1 (5%)
- ОГС – 1 (5%)
- Юридичні клініки – 1 (5%)

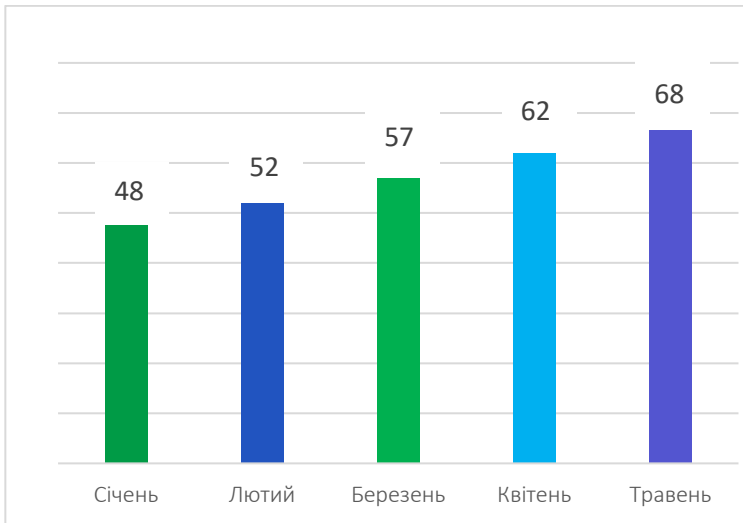


Запити клієнтів ПростоПрав

287 запитів від

нових клієнтів
надійшло на
ПростоПрав за
перші півроку
2020р.

- Січень – 48
- Лютий – 52
- Березень – 57
- Квітень – 62
- Травень – 68



У цей період правники опрацювали 159 приватних запитів від клієнтів та 128 запитів у «Стрічці». Детальніша інформація про справи наведена у наступних розділах.

Перше півріччя 2020 року на ПростоПрав – це:

152 справи **закриті**

61 справа «**В роботі**» - правник почав працювати над справою клієнта

45 справ, де клієнти остаточно не визначились із провайдером, з яким вони планують продовжити працювати над розв'язанням своєї проблеми

29 справ, де клієнти не отримали правову допомогу через некоректність формулювання ними суті запиту

ПростоПрав під час пандемії COVID-19

Із початком в Україні карантину, спричиненого пандемією COVID-19, на ПростоПрав збільшилась кількість запитів клієнтів з питань трудового та фінансового права. Зокрема, клієнтів турбують питання щодо законності звільнення, переведення на іншу посаду, можливості реструктуризації позик та кредитів тощо. Також під час карантину збільшилась кількість сфери освітнього процесу (порядок та умови роботи закладів вищої освіти, шкіл мистецтв, навчальних гуртків та ін.)¹.

Клієнти також продовжують звертатись до правників і з низки інших питань, що знаходяться у площині різних ґалузей права та суспільних відносин.

Луцьк	Відкриття підприємця	18.02.2020	Вирішено
Черкаси	Потрібна консультація в вирішенні заборгованості кредиту	17.02.2020	Вирішено
Умань	Накладено арешт на рахунки на які приходить заробітні плата	13.02.2020	Вирішено
Одеса	консультація квартирний впркос	12.02.2020	Вирішено
Дніпро	Допросная в справі по ДТП	12.02.2020	Вирішено
Бахмут	Консультація у трудовому праві.	11.02.2020	Вирішено

Зображення: Стрічка запитів на ПростоПрав

¹ Інформація, що надходить до розділу «Стрічка запитів»

Поширені питання клієнтів на «Стрічку»

Трудові питання	19
Фінансові питання	19
Цивільні питання	16
Сімейні питання	13
Адміністративне право	9
Житлові питання	8
Питання соціального забезпечення	7
Освіта	6
Кримінальний процес	5
ДТП	4
Податкові питання	3
Реєстрація ФОП/юридичних осіб	3
Спадкові питання	3
Виїзд за кордон під час карантину	3
Медичне право	2
Взаємодія з судами	2
Благодійні внески	2
Домашнє насильство	1
Військовий призив	1
Транспортні питання	1
Земельні питання	1

Подальший розвиток та функціонування ПростоПрав

Кількість запитів на ПростоПрав щомісяця становить близько 60 і динамічно збільшується.

Запити клієнтів надсилаються зареєстрованим правникам:

- інформацію про приватні запити сайт автоматично надсилає правнику SMS-повідомленням на телефон.
- Запити, що надходять у «Стрічку запитів», автоматично надсилаються на всіх зареєстрованих провайдерів електронними листами.

Збільшення кількості запитів та провайдерів зумовлює збільшення листів правникам (у травні – більше 11 тис. листів). Через це безкоштовні сервіси Google та інші поштові служби можуть ідентифікувати такі листи як спам. Відповідно, існує ризик того, що не всі правники побачать інформацію про нові запити.

Із розвитком порталу ПростоПрав виникають нові виклики, для розв'язання яких необхідно здійснювати:

1. Підтримку технологічних сервісів:

- Поштова розсилка для комунікації з провайдерами.
- SMS-розсилка про приватні запити.
- Підтримка сайту та постійне удосконалення порталу.

2. Адміністрування порталу

(для оперативно реагування на потреби користувачів).

3. Комунікаційні заходи

ПростоПрав дає можливість Фундації відслідковувати актуальні правові проблеми та потреби людей і розробляти рішення для їх розв'язання (навчальні програми, технологічні сервіси тощо).