

# Інформаційні термінали Національної поліції – це

ДОСТУПНІ  
ВІДПОВІДІ НА  
НАЙБІЛЬШ  
ПОШИРЕНІ  
ПИТАННЯ  
ГРОМАДЯН

Інформаційні термінали розроблені  
Національною поліцією України у співпраці з  
ББО «Українська фундація правової допомоги»  
за підтримки  
Програмної ініціативи «Права людини та правосуддя»  
Міжнародного фонду «Відродження» та  
Посольства США в Україні

Щоб отримати більше інформації та  
замовити термінал, звертайтеся:

Українська фундація правової допомоги  
01011, м. Київ  
Вул. Рибальська, 2, офіс 105  
E-mail: [info@ulaf.org.ua](mailto:info@ulaf.org.ua)  
Телефон: (044) 280 67 40



## Партнерська взаємодія поліції та громади



Розвиваємо системи, які працюють задля  
забезпечення правосуддя та захисту  
прав людини в Україні



**Інформаційні термінали**, які встановлені у пілотних відділеннях, поєднують сервіси поліції, інформацію правозахисних організацій та установ, центрів надання адміністративних послуг. Термінали надають не лише доступ до найбільш запитуваних сервісів, а й виконують консультативно-інформаційну функцію.

**Функціонал інформаційного терміналу можна адаптувати під потреби саме Вашого відділення поліції.**

## Інформаційні термінали дозволяють:

- ▶ оптимізувати роботу зі зверненнями до працівників поліції;
- ▶ зменшити кількість повторних візитів людей;
- ▶ зменшити кількість паперової роботи працівників поліції;
- ▶ зменшити навантаження на працівників поліції щодо інформування та надання консультаційної допомоги відвідувачам (можна завантажити бланки усіх необхідних документів із можливістю відправлення їх запитувачу на електронну адресу);
- ▶ оперативно повідомляти про важливі події (через «біжучий рядок» на головному екрані терміналу).

Сенсорні екрани інформаційних терміналів захищені спеціальним склом, а корпус виготовлений із металу, стійкого до ударів, опадів та інших зовнішніх чинників.

Це дозволяє встановлювати термінали як у приміщенні відділення, так і на вулиці.

## Функції інформаційного терміналу Національної поліції:

- ▶ **«Повідомити про правопорушення»** - можливість громадянам повідомляти про правопорушення, свідками яких вони стали. Це дозволить підвищити рівень безпеки в місті.
- ▶ **«Статистика»** - розроблено для висвітлення статистичних даних Національної поліції.
- ▶ **«Взаємодія поліції та громади»** – інтерактивна мапа небезпечних місць (для цього до терміналу інтегровано систему Community policing, яка реалізується Департаментом патрульної поліції спільно з правозахисними організаціями).
- ▶ **«Опитування від Національної поліції»** містить опитування від Управління забезпечення прав людини НПУ щодо якості роботи відділення. За необхідності можна додати опитування, розроблені спеціально для вашого відділення і з урахуванням його потреб.
- ▶ **«Я – дитина»** – функція, через яку дитина може повідомити, що вона в біді. При запуску цього модулю інформація передається найближчому відділенню для оперативного виклику працівника поліції.
- ▶ **«Зв'язок із керівником слідства»** дає можливість учасникам справи записатися на прийом до керівника слідства. Під час запису на прийом, людина зазначатиме мету відвідування для оптимізації часу прийому.
- ▶ **«Особистий прийом керівництва відділення»** - для інформування відвідувачів відділення про графік та можливість запису на прийом до керівництва. Ця функція дозволяє зменшити черги відвідувачів у відділеннях та оптимізувати час на їх прийом.
- ▶ **Інформаційний модуль** має загальну інформацію про Національну поліцію, її структуру та контакти підрозділів.
- ▶ **«Права людини»** – інформація про Уповноваженого Верховної Ради України, порядку звернення до нього.

- ▶ **«Інформація про відділення»** містить контактну інформацію відділення, графік прийому громадян, інформацію про керівництво відділення із можливістю записатися на прийом (ця функція інтегрується із блоком «Особистий прийом керівництва відділення»).
- ▶ **«Безоплатна правова допомога»** – інформація про можливість отримання безоплатної правової допомоги (що це та як її отримати, хто має на неї право, контакти Координаційного центру з надання правової допомоги тощо).
- ▶ **«Регіональні громадські організації»** містить контактну інформацію правозахисних громадських організацій.
- ▶ **«STOP корупції»** дозволяє оперативно повідомляти про випадки корупції відповідальним підрозділам.
- ▶ **«Мій дільничний офіцер поліції»** – інтерактивна мапа з інформацією про дільничних офіцерів, їх територію обслуговування, контактною інформацією.
- ▶ **«Їх розшукує поліція»** - містить інформацію про зниклих громадян, дітей і тих, хто переховується від правоохоронних органів.
- ▶ **«Каталог послуг»** – інформація про послуги Національної поліції (процедура отримання довідки про відсутність судимості, дозволів на купівлю та зберігання зброї, поліція охорони тощо) та центрів надання адміністративних послуг.
- ▶ **«Оцініть роботу терміналу»** – опитування щодо ефективності та доцільності роботи інформаційного терміналу.
- ▶ **«Викликати поліцію 102»** – повністю інтегрована із внутрішніми системами поліції. При вводі інформації через цей модуль, ця інформація потрапляє одразу до диспетчера поліції.
- ▶ **«Мої права»** містить пам'ятки Національної поліції про права потерпілим, свідкам, затриманим у кримінальних та адміністративних правопорушеннях. Ці пам'ятки у терміналі доступні 12 мовами.