

Технічне завдання на оновлення веб-сайту Простору Pro Vono

Веб-сайт Простору Pro Vono має такі складові:

1. Головні елементи сайту:

- Кнопка/сторінка “Правила”. Текстовий блок з умовами співпраці як для провайдерів, так і для клієнтів.
- Кнопка/сторінка “Зворотній зв’язок”. Форма з полями для питань, коментарів, пропозицій, скарг, тощо.
- Кнопка “Отримати правову допомогу”. Сторінка особистого кабінету відвідувача сайту, зареєструвавшись у якому вона/він може надіслати форму запиту зареєстрованим на сайті юристам.

В особистому кабінеті клієнта є можливість зазначити коротку інформацію про себе, а також там розміщено фільтр вибору провайдера правової допомоги у розрізі регіону, спеціалізації, готовності надавати правову допомогу pro vono, рейтингу від клієнтів та Простору Pro Vono. Фільтр веде до списку провайдерів, за яким клієнти сайту можуть обрати провайдера правової допомоги та звернутись до нього для вирішення свого питання, у тому числі - pro vono.

Обрати провайдера можна за вказаною ним інформацією про себе, рейтингом та оцінкою його роботи у попередніх справах.

Електронне спілкування провайдера правової допомоги та клієнта сайту.

Спілкування провайдера правової допомоги та клієнта сайту з правових питань відбувається шляхом електронного листування на сайті (внутрішня пошта сайту).

- Кнопка “Для тих хто надає правову допомогу”. Сторінка особистого кабінета провайдера правової допомоги, зареєструвавшись у якому вона/він може відповідати на запити зареєстрованих на сайті клієнтів.

В особистому кабінеті провайдера правової допомоги має бути лінк на сторінку з переліком справ з якими представники громадського сектору звернулись по правову допомогу pro vono (тобто, це не справи, з якими до провайдерів люди звертаються безпосередньо, це справи від Простору Pro Vono).

- Disclaimer – статичний текстовий блок на головній сторінці сайту.
- Кнопка/сторінка “Підтримати Простір Pro Vono”. Сторінка містить текстовий блок та форму для переказу коштів.
- В центральній частині Головної сторінки розміщена стрічка новин від команди Простору Pro Vono (успішні історії, новини).
- Footer - контактна інформація, карта сайту.

Можливості адміністратора (backend сайту):

1. Писати/редагувати правила використання сайту.

2. Отримувати feedback від клієнтів та провайдерів.
3. Отримувати внески/пожертви від користувачів сайту.
4. Бачити статистичну інформацію з можливістю експорту інформацію в таблицю excel.
5. Робити розсилку інформації зареєстрованим учасникам сайту.
6. Підтвердження будь-яких інших дій користувачів сайту (коментарі, реєстрація клієнтів та провайдерів).