

Які можуть бути докази:

- ◇ Фото та/або відео фіксація відсутності елементів архітектурної доступності;
- ◇ Покази свідків;
- ◇ Висновок експерта про невідповідність архітектури стандартам ДБН.

Корисні контакти:

Уповноважений Верховної Ради з прав людини –
www.ombudsman.gov.ua
телефон гарячої лінії 0 800 50 17 20

Координаційний центр з надання правової допомоги (БПД) – www.legalaid.gov.ua
телефон гарячої лінії 0 800 213 103

Викликати поліцію – 102;
подати скаргу на поліцію –
www.npu.gov.ua
телефон гарячої лінії 0800 50 02 02

Дискримінація обмежує, протидій!
www.discrimi.net

ВІДСУТНІСТЬ
ЕЛЕМЕНТІВ
АРХІТЕКТУРНОЇ
ДОСТУПНОСТІ:
ПАМ'ЯТКА
ДЛЯ ПОТЕРПІЛИХ

Ви або Ваші знайомі не змогли потрапити до найближчої аптеки адже немає пандусу?

Зайшли до магазину, утім не можете ознайомитися з асортиментом товарів на верхніх полицях? Через вузькі двері або зависокі сходи не вдалося самостійно пересуватися? На ці та схожі запитання стверджувальну відповідь можуть дати люди з інвалідністю або з тимчасовими травмами, люди дуже високого або низького зросту, вагітні жінки, люди похилого віку, батьки, які перевозять дітей на візочках. Справжньою причиною таких незручностей та проблем не доступність приміщень та відсутність розумного пристосування.

Що робити?

- ◇ Сфотографувати приміщення, до якого Ви не змогли потрапити через відсутність елементів архітектурної доступності/приміщення;
- ◇ Записати адресу такого приміщення;
- ◇ Звернутися до власника приміщення та повідомити йому про проблему доступу і реальну загрозу втратити через це ліцензію на роздрібну торгівлю (якщо це магазин). Звернення надасть змогу переконатися у наявності (або відсутності) бажання власника вирішити проблему, з'ясувати, скільки часу для цього потрібно;
- ◇ Подати скаргу на дискримінацію до Уповноваженого Верховної Ради з прав людини;
- ◇ Звернутися за правовою допомогою до БПД;
- ◇ Подати позов до суду.

Потерпілі – люди, які не змогли скористатись послугами через недоступність товарів, послуг чи архітектури.

Кривдники – власники магазинів, закладів харчування, аптек, держава тощо, які не виконують свій обов'язок усувати перешкоди для реалізації людьми прав і свобод незалежно від стану здоров'я, сімейного стану чи інвалідності.